

لادارة المؤسسة فاعلة للتعامل مع  
ال المشكلات.



# **اليات التعامل مع المشكلات**



## آلية تلقي الشكاوى الرسمية بكلية التربية الرياضية وكيفية التعامل معها والإجراءات المتبعة

- يتم تلقي الشكاوى من خلال :

١- منظومة ( الاستفسارات والمقترحات ) الخاصة بجامعة طنطا . <https://ask.tanta.edu.eg>

٢- منظومة البوابة الالكترونية لمنظومة الشكاوى الحكومية الموحدة ( بوابة رئاسة الوزراء ).

<https://www.shakwa.eg/GCP/SubGovernmentEntity/Login.aspx>

٣- الشكاوى الورقية.

- علماً بأن مسؤول تلقي الشكاوى بالكلية :

مسئول تلقي الشكاوى بالكلية	الاستاذة / أسماء محمد محمد خلف " سكرتارية مكتب عميد الكلية "
رقم الموبايل	٠١٠٦٩٠٦١٧٧٢

- يتم عرض الشكاوى الواردة على السيد أ.د/ عميد الكلية ويتم توجيهها على الفور الى الادارة

المختصة لسرعة الرد عليها ورفعها لمنظومة او ارسالها للجهة الواردة إليها منها بالجامعة .

- على سبيل المثال تم تلقي عدد (٢) شكاوى على منظومة الاستفسارات والمقترحات الخاصة بجامعة طنطا وتم توجيهها للجهة المختصة لموافقتنا بالرد وتم حل المشكلة وتوجيهه الرد للشاكى من خلال المنظومة . ( مرفق مثال )

مسئول تلقي الشكاوى

أ/ أسماء محمد خلف

سكرتارية مكتب عميد الكلية.

( اسماء محمد خلف )  
مسئولة

مسئولة مكتب المحوره  
كما

رئيس المصارف  
رئيس





Unv\_2/20/2022 10:56:55 PM\_Tanta

رقم الاستفسار:

PM 10:56 20/02/2022

التاريخ:

شکوی طالب

العنوان:

yousef

المستخدم:

اسمي يوسف عبدالفتاح عبداللطيف محمد طالب فرقه تالثه تربيه رياضيه وعندى ماده تدريب ميداني وسجلت الكتروني بس الكليه طالبه حضور الطالب وانا مسافر لاسباب خارج ارادتي ومش هعرف احضر الاسبوع ده كله ومش عايز الكليه تخليني اروح مدرسه غير اللي اخترتها لكم جزيل الشكر

لا يوجد مرفقات

المرفقات:

ملاحظات:

جميع الحقوق محفوظة © 2021  
تصميم وتطوير مشروعبوابة الإلكترونية  
جامعة طنطا

بيان رقم ٢٠٢١/٣٧٦  
٢٠٢١/٣٧٦







السيد الأستاذ الدكتور / علاء محمد حلويش  
عميد الكلية

تحية طيبة ..... وبعد

مرفق لسيادتكم الرد علي الشكوى المقدمة من الطالب / يوسف عبدالفتاح عبد اللطيف محمد - المقيد بالغرفة الثالثة للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ وذلك بناء علي ورد اليها من ادارة شئون الطلاب بالكلية .

وتقضوا سعادتكم بقبول وافر التحية والاحترام ،،،

وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

أ. د / هانى سعيد عبد المنعم

تحريراً في ٣/٦/٢٠٢٢ م - سرير منحوم (كلية)

٢٠٢٢/٦/٣



جامعة طنطا

كلية التربية الرياضية

شئون الطلاب

السيد الأستاذ الدكتور / وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب  
تحية طيبة وبعد

نفي علم سيادتكم بإن الطالب يوسف عبد الفتاح عبد اللطيف محمد . المقيد بالفرقة الثالثة لم يقم بالتسجيل من خلال المنصة الالكترونية والخاصة برغبات التدريب الميداني في الفترة ( من ٢٠٢٢/٢/١٤ و حتى ٢٠٢٢/٢/٢٠ ) وهي الفترة المسموح بها لطلاب الفرقه الثالثة لتسجيل الرغبات للتدريب الميداني .

وحيث انه قد تم فتح المنصة الالكترونية بداية العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢ ، لتسجيل رغبات التدريب الميداني لطلاب الفرقه الرابعة فقط .  
قام طلاب الفرقه الثالثة بالتسجيل مع طلاب الفرقه الرابعة بالخطأ .  
وقد تم التنبيه على طلاب الفرقه الثالثة بعدم الاخذ بهذا التسجيل وضرورة التسجيل في الفترة المخصصة لطلاب الفرقه الثالثة .

- والطالب / يوسف عبد الفتاح عبد الطيف محمد لم يقم بالتسجيل في الفترة المخصصة للفرقة الثالثة وحرصا من إدارة الكلية تم توزيعه في (مدرسة بلال بن رباح - كفرالزيات) طبقا لمحل إقامته ،

- المدرسة المذكورة (عمر بن الخطاب) قد تم استكمال العدد بها من خلال تسجيل الطلبة في المنصة الالكترونية

هذا للعلم واتخاذ اللازم

الموظف المختص

رئیس القسم

ریاض احمد  
برلین

✓  
JLW



## مقرر مجلس الكلية

المنعقد يوم الاثنين الموافق ٢٠٢١/١٠/٢٥

اجتمع مجلس الكلية يوم الاثنين الموافق ٣٠٣١/١٠/٣٥ في تمام الساعة الثانية والنصف ظهراً

عبر (برنامج الواتس آب WhatsApp)

"عميد الكلية"

برئاسة السيد الأستاذ الدكتور علاء محمد طه حلوش

وأمانة المجلس د/ محمد فاروق غازى

وبحضور كل من السادة:-

- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب  
وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث  
أستاذ وقائم بتسهيل أعمال قسم المنازل والرياضيات الفردية  
أستاذ وقائم بتسهيل أعمال قسم الجمباز والتمرينات والتعبير الحركي والعروض الرياضية  
أستاذ وقائم بتسهيل أعمال قسم الألعاب الجماعية ورياضات المضرب  
أستاذ وقائم بتسهيل أعمال قسم التدريب وعلوم الحركة الرياضية  
أستاذ وقائم بتسهيل أعمال قسم المناهج وطرق التدريس  
أستاذ وقائم بتسهيل أعمال قسم الإدارة والتربوي الرياضي  
أستاذ وقائم بتسهيل أعمال قسم علوم الصحة الرياضية  
أستاذ وقائم بتسهيل أعمال قسم مسابقات الميدان والمضمار  
أستاذ مساعد وقائم بتسهيل أعمال قسم علم النفس الرياضي  
أستاذ عن قسم الجمباز والتمرينات والتعبير الحركي والعروض الرياضية  
أستاذ عن قسم علم النفس الرياضي  
أستاذ عن قسم علوم الصحة الرياضية  
أستاذ عن قسم الألعاب الجماعية ورياضات المضرب  
أستاذ عن قسم مسابقات الميدان والمضمار  
أستاذ متفرغ بقسم مسابقات الميدان والمضمار  
أستاذ متفرغ بقسم علوم الصحة الرياضية  
أستاذ متفرغ بقسم التدريب وعلوم الحركة الرياضية  
أستاذ بقسم الرياضيات المائية

- ١- أ.د/ هاني سعيد عبد المنعم  
٢- أ.د/ هالة محمد عمر الصبي  
٣- أ.د/ مجدي محمود وكوك  
٤- أ.د/ شريف فؤاد الجروانى  
٥- أ.د/ يحيى أحمد عط الله  
٦- أ.د/ شريف فتحى أحمد صالح  
٧- أ.د/ عمرو محمد طه حلوش  
٨- أ.د/ أمانتى رفعت البھيرى  
٩- أ.د/ أمانتى محمد الصفتى  
١٠- أ.د/ أحمد على العطار  
١١- أ.د/ خالد عبد الغفار الفلاح  
١٢- أ.م.د/ أسامة محمد الكيلانى  
١٣- أ.د/ وفاء محمد كمال الماحى  
١٤- أ.د/ عزة شوقي الوسيمى  
١٥- أ.د/ فاطمة سعد عبد الفتاح  
١٦- أ.د/ أحمد سلامه صابر  
١٧- أ.د/ غادة محمد عبد الحميد  
١٨- أ.د/ هبه روحى أبو المعاطى  
١٩- أ.د/ على محمود عبيد  
٢٠- أ.د/ مسعود كمال غرابه  
٢١- أ.د/ مجدى حسنى أبو فريخه  
٢٢- أ.د/ محمد اشرف عبد الستار

Chairman



## ما يستجد من أعمال

### الموضوعات العامة

١- الموضوع الأول: النظر في الطلب المقدم من أ.د/ مدير وحدة ضمان الجودة بشأن الموافقة على اعتماد الموضوعات الآتية :-

١- اعتماد تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية (٢٠٢١) .

٢- اعتماد الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة بالكلية المكون من :-

- رؤساء المعايير الأكاديمية

- ممثل فريق الأيزو للقطاعات والإدارات

- منسق الجودة بالأقسام

- منسق الأيزو بالأقسام

- مسئولي مهام وحدة ضمان الجودة

- مراقبى القطاعات والإدارات

٣- اعتماد تحليل الاستبيانات الخاصة بمنطقي القيادة والمسادة والوكلاء وإعداد الإجراءات التصحيحية الخاصة بها . ٢٠٢١/٢٠٢٠

٤- اعتماد الاستبيانات الخاصة بالمقررات الدراسية للبكالوريوس والإجراءات التصحيحية الخاصة بها . ٢٠٢١/٢٠٢٠

٥- اعتماد آليات فاعلة للتتعامل مع المشكلات الخاصة بالطلاب (معيار القيادة والحكومة)

٦- سياسات الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة وارتباطها بالبحث العلمي ويشتمل التعليم والطلاب .

### الـ دارـ

وافق المجلس على اعتماد الموضوعات الآتية :-

١- اعتماد تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية (٢٠٢١) .

٢- اعتماد الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة بالكلية المكون من :-

- رؤساء المعايير الأكاديمية

- ممثل فريق الأيزو للقطاعات والإدارات

- منسق الجودة بالأقسام

- منسق الأيزو بالأقسام

- مسئولي مهام وحدة ضمان الجودة

- مراقبى القطاعات والإدارات

٣- اعتماد تحليل الاستبيانات الخاصة بمنطقي القيادة والمسادة والوكلاء وإعداد الإجراءات التصحيحية الخاصة بها . ٢٠٢١/٢٠٢٠

٤- اعتماد الاستبيانات الخاصة بالمقررات الدراسية للبكالوريوس والإجراءات التصحيحية الخاصة بها . ٢٠٢١/٢٠٢٠

مـ عـ



## الفصل الثامن

### مراجعة نتائج الامتحانات

- ١-٨ تكون الأولوية المطلقة لمراجعة النتائج لطلاب الفرق النهائية ليتسنى من لهم الدرجة العلمية في المواعيد التي تحددها هيئة التنظيم والإدارة بوزارة الدفاع تمهيداً لاتخاذ إجراءات تجنيد الطلاب المصريين الذكور في المواعيد المقررة حسب البرنامج الزمني والخطط التي تقررها وزارة الدفاع
- ٢-٨ تكون الأولوية بعد ذلك لمراجعة نتائج امتحانات الفرق الدراسية التي يكون لها امتحان دور ثان في نفس العام لاتاحة الفرصة والوقت الكافي للطلاب الراسبين في امتحان الدور الأول للاستعداد لدخول امتحان الدور الثاني .
- ٣-٨ تم أعمال المراجعة طبقاً لأسبقية الكليات في طلب لجنة المراجعة وطبقاً للأولويات السابق تحديدها ويخصص سجل لهذا الغرض ويمكن أن يتم توزيع اللجان لمراجعة نتائج أكثر من كلية في وقت واحد.
- ٤-٨ تكون دعوة اللجان الفنية لمراجعة نتائج الامتحانات بناء على خطاب أو فاكس من السيد أ/د/ عميد الكلية للسيد أ/د/ نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب بعد أن تكون لجان الكترونل المختصة قد انتهت من إعداد نتائج الامتحانات في صورتها النهائية وبالشكل المطلوب .
- ٥-٨ على إدارة الكلية ضرورة توفير كافة الظروف الملائمة واللازمة لمراجعة نتائج امتحاناتها سواء من حيث المكان وعناصر التهوية والإضاءة وتواجد رئيس الكترونل أو من ينوبه مع أعضاء اللجنة أثناء المراجعة ويراعي الاستجابة لكافة طلبات اللجنة .



٦-٨ على لجنة المراجعة المختصة إعداد وعرض تقرير مبدئي في حالة وجود ملاحظات على نتائج الامتحانات أو عدم اكتمالها بالصورة المطلوبة أو عدم ملاءمة الظروف المرتبطة بأعمال المراجعة

٧-٨ على لجنة المراجعة إعداد تقرير إحصائي نهائي بملخص نتائج الامتحانات التي يتم مراجعتها والملحوظات العامة والتفصيلية التي صاحبت أعمال المراجعة للعرض على السيد أ.د/ نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب.

٨-٨ يتعين على إدارة الكلية عدم إعلان نتائج امتحاناتها للطلاب - بصورتها التفصيلية - إلا بعد انتهاء أعمال المراجعة من لجان المراجعة المعنية .

٩-٨ يجوز لرؤساء لجان مراجعة نتائج الامتحانات الاستعانة بأعضاء آخرين من لجنة أخرى وذلك في ضوء ظروف معينة ولأسباب ضرورية وتحتية بموافقة من مدير عام التعليم طبقا لما يلي :-

أ- تستعين لجان المراجعة المشكلة من العاملين بالإدارة العامة لشئون التعليم والطلاب بالجامعة بوحدة من العاملين بإدارات شئون الطلاب بكل كلية من كليات الجامعة المختلفة يتم ترشيحه من قبل عميد كل كلية بمعدل موظف واحد من كل كلية .

ب- يكلف هؤلاء العاملون بأعباء ومهام المراجعة التي يسندها إليهم رئيس لجنة المراجعة بإدارة الجامعة باعتبارهم منتديين ومتفرغين للعمل تحت الإشراف المباشر له .

ج - إعداد دورة تدريبية للعاملين المرشحين للمشاركة في مراجعة نتائج امتحانات نهاية العام بالكليات العاملين بها قبل ممارستهم مهام وأعباء المراجعة الفعلية .



١٠-٨ يترك لإدارة كل كلية اختيار الأسلوب الأمثل والمناسب لإعلان نتائج امتحانات نهاية العام للطلاب في ضوء طبيعة الدراسة بها (نظيرية / عملية) وأعداد الطلاب المقيدين بكل فرقة وذلك بما لا يتعارض مع نص المادة (٧٣) من أحكام اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات التي تقضي بأن يكون إعلان أسماء الطلاب الناجحين مرتبة بالحروف الهجائية بالنسبة لكل تقدير (ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول) .

١١-٨ على لجان المراجعة الالتزام بعدد من الضوابط والأسس عند أعمال المراجعة .. من أهمها :

- خلط الامتحان الواردة باللوائح الداخلية للكليات .

- قواعد الرفع المعتمدة من مجلس الجامعة .

- قرارات رفع لجان المواد ولجنة الممتحنين .

- كشوف أرقام جلوس الطلاب المعتمدة من إدارة الكلية .

- نتائج الامتحانات السابقة ( العام السابق ) .

١٢-٨ يراعي أن تشمل عناصر المراجعة ما يلي :

أ- مراجعة أسماء الطلاب الواردة بكشوف الكترونل حيث على الأسماء الواردة بكشوف أرقام الجلوس المعتمدة من جهات الاختصاص بالكلية .



بـ- مراجعة أسماء المقررات الدراسية لكل فرقة وتخصص والنهائيات العظمى  
لكل مقرر .

جـ - مراجعة جميع درجات كل طالب للتأكد من صحة مجموع الدرجات  
والتقدير العام .

دـ - مراجعة بدايات ونهائيات التقدير لدرجات المواد المختلفة مع التأكيد من أن  
مواد ( الرسوب أو الغياب أو الحرمان أو الإلغاء ) قد وضعت بداخل  
دائرة حمراء .

هـ - مراجعة تطبيق قرارات الرفع المقررة وكذلك قرارات لجان المواد  
والممتحنين .

١٣-٨ تشكل لجنة فرعية من ذوي الكفاءة والمهارة المتميزة في مجال مراجعة تطبيق  
قواعد الرفع من العاملين بالإدارة العامة لشئون التعليم والطلاب بالجامعة  
لإعادة مراجعة تطبيق قواعد الرفع مرة أخرى باعتبار أن تطبيق هذه القواعد  
يعد من أهم وأدق أعمال المراجعة وله تأثير مباشر على النتائج النهائية  
للطلاب .. على أن يراعي تفعيل أعمال تلك اللجنة عقب الانتهاء من مراجعة  
نتائج الفرق المختلفة مباشرة .

١٤-٨ يمتنع على رئيس وأعضاء لجان مراجعة امتحانات الكليات امتناعاً باتاً وتحت  
أي ظرف تعديل نتائج أو درجات أو تقديرات لأي طالب بنتائج الكنترول شيت  
أو الإعلان بأنفسهم وإن يتم أي تصويب في حينه بمعرفة لجنة الكنترول  
المختصة .



١٥-٨ يتولى السيد/ مدير عام التعليم - عضو لجنة الإشراف المباشر مسؤولية متابعة أداء اللجان والتزام أعضائها ومعدلات العمل والإنجاز و موافاة السيد أ.د/ نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب بما يفيد ذلك من عدمه .

١٦-٨ يتتحي عن الاشتراك في أعمال لجان المراجعة العاملون بإدارة الجامعة أو الكليات الذين لهم أقارب حتى الدرجة الرابعة بالنسبة أو المصاهرة وذلك بالنسبة لفرق الموجود بها هؤلاء الأقارب.

١٧-٨ القواعد المنظمة لدراسة الالتماسات المقدمة من الطلاب والتي يتضررون فيها من نتائج امتحاناتهم :

١- يجوز للطالب أن يتقدم بالتماس للسيد أ. د / وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للتأكد من رصد درجاته في أي عدد من مواد الامتحان خلال فترة لا تتجاوز أسبوعين من تاريخ إعلان النتيجة وذلك نظير مقابل مالي عن كل مادة وتقل هذه الفترة إلى أسبوع واحد بكلية الطب فقط .

٢- تحال التماسات الطلاب للسيد أ.د/ رئيس كنترول الفرق المختصة للتأكد من صحة رصد درجات الطالب بكراسة الإجابة وكشوف الرصد المختلفة وذلك لاحتمال وجود خطأ مادي في الرصد أو وجود أجزاء إجابة لم يتم تصحيحها فتسندي لجنة المصححين لاستكمال تصحيح تلك الورقة - سريا- بمقر لجنة الكنترول وبحضور رئيس لجنة الكنترول المختص.

٣- تقوم إدارة شئون الطلاب بإخبار الطالب بنتيجة الالتماس بخطاب رسمي وفي حالة ثبوت صحة تظلم الطالب من نتيجة امتحانه في مقرر أو أكثر تتخذ الإجراءات اللازمة مع رد المقابل المالي السابق تحصيله ، وفي كل الأحوال لا يجوز للطالب الاطلاع على ورقة إجابته.



٤- في حالة وجود تعديل في نتيجة الطالب يتم إجراء هذا التعديل بعد صدور قرار من مجلس الكلية بالموافقة على إجرائه بجميع نسخ نتائج الامتحانات ( مارك لست / كنترول شيت / إعلان ) .

٥- جواز قبول تظلمات الطلاب بشأن مراجعة رصد درجاتهم في المقررات التي أدوا امتحاناتها بالفصل الدراسي الأول عقب إعلان نتيجة امتحانات هذا الفصل مباشرة دون انتظار إعلان نتائج امتحانات نهاية العام وذلك بناء على رغبة الطالب وتفضيلهم الشخصي بعد سداد المقابل المالي المقرر .

٦- لا يتم - بأي حال من الأحوال - إعادة تصحيح أي كراسة إجابة إلا في حالة طلب محكمة القضاء الإداري المختصة ذلك بناء على دعوى قضائية .





جامعة القادسية

كلية التربية الرياضية

وحدة ضمان الجودة



السيد الأستاذ الدكتور / وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

تحية طيبة .. وبعد ..

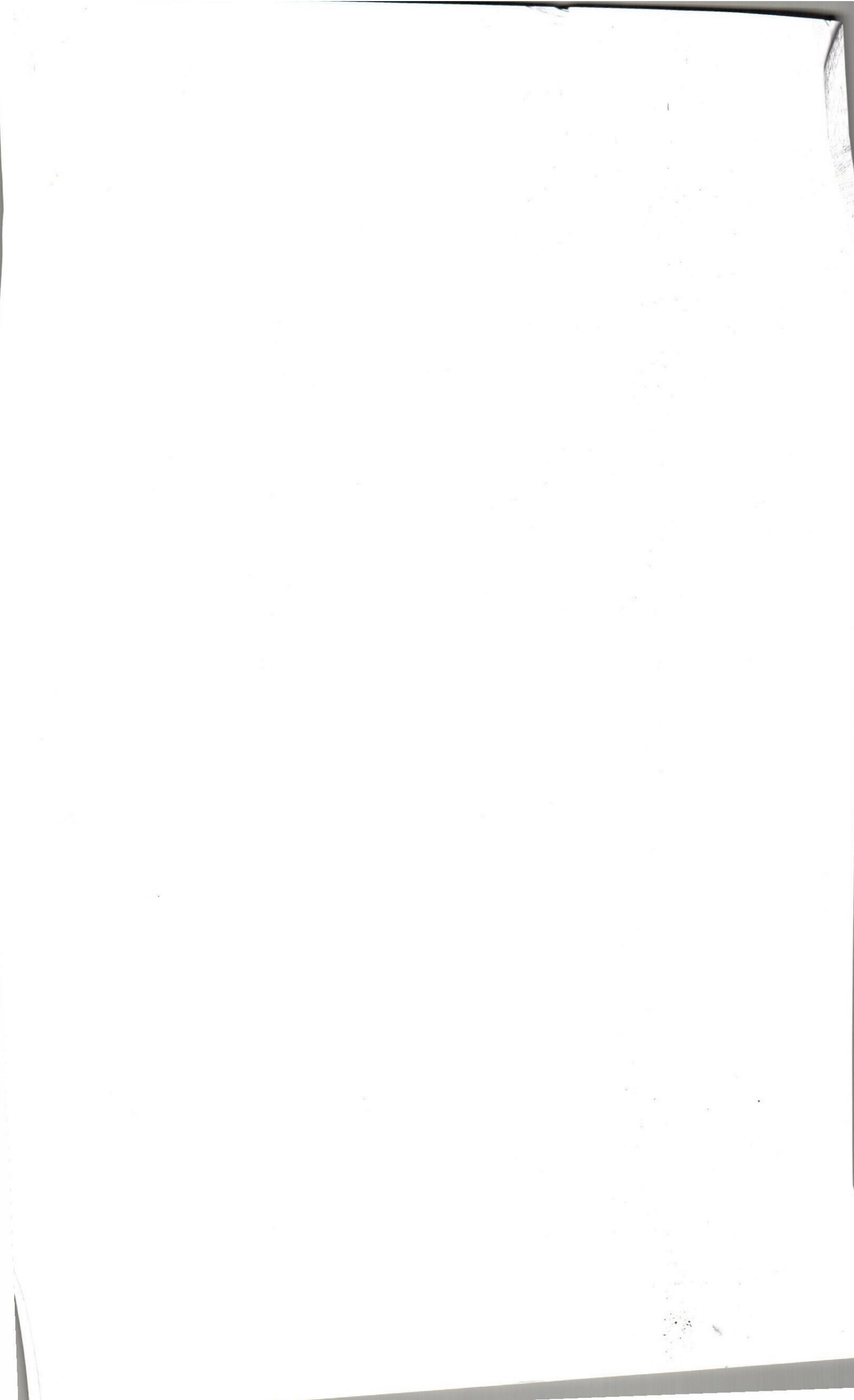
بناء على المكاتبة الواردة من معيار القيادة والحكمة بخصوص توفير صورة من القرارات التي تم اتخاذها بشأن الشكاوى والتظلمات لذا نرجو التكرم من سعادتكم التكرم بالموافقة على استخراج هذه القرارات .

ولسيادتكم جزيل الشكر

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ ياسر عاطف غرابه



خطوات آلية الشكاوى من خلال صناديق اشكاوى أو البريد الإلكتروني:-

١. تم تشكيل لجنة للشكاوى وتم إعتمادها بمجلس الكلية بجلسة بتاريخ ٢٠١٣/٩/١١ م.
٢. تم تحديد الأماكن المناسبة لوضع الصناديق الخاصة بالشكاوى وذلك في الأماكن الظاهرة والتي يمر عليها أكبر عدد من الأداريين، تم تعليق الصناديق وهي محكمة الفرق وموحدة اللون على أن تكون مفاتيح الصناديق مع رئيس لجنة الشكاوى.
٣. تم تصميم إستمارة استبيان لتلقى الشكاوى يستخدمها مقدم الشكوى لعرض شكواه ويلتزم بتعليماتها.(مرفق)



وَكُلُّهُ ضَيْقَانٌ الْجِنَّةُ وَالْأَعْنَادُ

ایڈنیا میں تحریکی میں

**السيد الاستاذ مقدم الشعوي الراحل من بنادقكم هي إيجاثات الباقي**

۱۰۰

الإسم:

رَبُّ الْأَنْبِيَاءِ

التاريخ:

القسم (الادارة التابع لها) :

البريد الألكتروني

**درجة السرية المطلوبة: أربع في سرية (الأربع - الشكوي - كلها)**

أكتب شيكوك وإذا لم تكفي هذه المساحة يعنى ذلك أنك قد لا يرى شيكوك حتى ترتفق بهذه الاستماره

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

من وجهت نظركم ما هي أسباب المشكلة وما هي اقتراحاتكم لحلها وذلك نظراً لما تعنيه وجهة نظركم من قيمة عظيمة لا يمكن تجاهلها،،،

ملاحظات هامة

- ١- يجب على جميع البيانات الخاصة بالاستهمارة حتى يتم التوصل معكم .
  - ٢- لن يتم الالتفات الى أي شكوى لم تستخدم الاستهمارة .
  - ٣- يمكنكم متابعة شكاوى من خلال العلامة الشخصية مع اعتماد لجنة الشكوى .



## المسكلات

### وثيقة الحرية الثقافية

تأسست وثيقة الحرية الثقافية بكلية التربية الرياضية بإشراف أحد أفراد رعاية الشباب بالكلية، بالاشتراك مع أحد الطلاب المنتخبين ويسمى "عميد الطلاب"، وتتضمن هذه الوثيقة للطلاب ما يلي: من حق كل طالب بكلية التربية الرياضية أن يشارك في الحياة الثقافية الجامعية، كما أن يتمتع بفوائد التقدم العلمي وبنطبيقاته، وأن يستفيد من حماية المصالح المعنوية والمادية المترتبة على أي إنتاج علمي أو أدبي أو فني من تأليفه.

هذا الحق لطالب كلية التربية الرياضية يتضمن سمات مترابطة وأساسية وهي:

- **التوافر:** لا بد أن تكون السلع والخدمات الثقافية متاحة لجميع طلاب الكلية ليتمتعوا بها ويستفيدوا منها، بما فيها المؤسسات والأحداث (مثل المكتبات سواء مكتبة الدراسات العليا أو مكتبة الكتب الأكademie، وزيارة المتاحف والاشتراك باشطة المسرح داخل الكلية واستغلال الملاعب الرياضية المتاحة بالكلية)، والأماكن المفتوحة المشتركة، والسلع الثقافية غير المادية (مثل اللغات والعادات والمعتقدات والتاريخ).
- **إمكانية الوصول:** يشمل الوصول إلى الثقافة أن تكفل الكلية لكل طالب فرص فعالة وملموسة ومتاحة للتمتع بالثقافة من غير تمييز، كما تضمن الكلية حق كل طالب في طلب المعلومات المتعلقة بجميع مظاهر الثقافة باللغة التي يختارها وتنقى هذه المعلومات وتقاسمها.
- **المقبولية:** فيما يتعلق بالتدابير المتخذة لإعمال الحقوق الثقافية، يتعين على الكلية إجراء مشاورات مع المعنيين من الطلاب والمجتمعات لضمان أن تحظى تدابير التنوع الثقافي بالقبول منهم.
- **القابلية للتكييف:** ينبغي على الكلية اعتماد مقاربة مرنّة إزاء الحقوق الثقافية، واحترام التنوع الثقافي للطلاب والمجتمعات التي ينتمي لها طلاب كلية التربية الرياضية.
- **الملاحمنة:** ينبغي أن يتاسب إعمال الحقوق الثقافية مع السياق ذي الصلة، مع إيلاء كلية التربية الرياضية اهتمام خاص لقيم الثقافية المرتبطة بجملة أمور من بينها الغذاء، والاستهلاك الغذائي، واستعمال المياه، وطريقة تقديم الخدمات الصحية والعلمية، وطريقة تصميم المباني وتشييدها.

كما ما تمت حقوق الطلاب داخل كلية التربية الرياضية في سياق التعليم العالي إلى عدة حقوق مثل:

- الحق في تكوين مجموعات من اختيارهم للتعبير عن آرائهم، وتنقى التمويل لها بعد اعتمادها من الكلية (مثل اتحاد طلاب الكلية).
- الحق في التحدث بحرية، والتجمع، وإقامة الفاعليات الطلابية مثل (دوري الكلية) و (fun day).
- الحق في الإجراءات القانونية الواجبة وجلسة استماع محيدة في أي مسألة تأدبية تخص الطالب.
- الحق في المشاركة بإبداء الرأي في شؤون الكلية.
- الحق في وضع القواعد والأنظمة، وتحمل المسؤولية المشتركة عن الحكم على سلوك الطلاب.
- الحق في التفاعل المباشر مع أعضاء هيئة التدريس خارج العملية التعليمية مثل إقامة فاعلية (يوم مع أستاذ).



كما تشجع الكلية إقامة "مكتب عميد الطلاب" والذي ترتكز مهامه على مساعدة جميع طلاب الكلية إن كان الأمر متعلقاً بالحصول على نصيحة أو استشارة ما، أو عند التعامل في مسائل شخصية تخص الطالب.

كما تشجع الكلية تشكيل "لجنة المنهج المتتطور"، والتي تتضمن عدداً من الطلاب المتفوقين وأعضاء هيئة التدريس لمناقشة كيف يمكن إدراج موضوعات متعلقة بالتنوع الثقافي داخل بعض المواد الدراسية بالكلية، بما يساهم بتطوير الفكر الثقافي لطلاب الكلية.





بيان بأعداد الطالب الذين تقدموا بالتماسات لاعادة رصد درجاتهم كما هو موضح

بالجدول التالي

العام الجامعي ٢٠٢٢ - ٢٠٢١	عدد الطالب المستقددين الرصد	عدد الطالب المتقدمين		ملحوظات
		بنات	بنين	
الأولى	-----	٢	١٢	٣٨
الثانية	-----	٢	٣٠	٦٤
الثالثة	-----	-----	٤	٤
الرابعة	-----	١	-----	١٧

مرسل برجاء التكرم بالعلم واتخاذ اللازم

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام والتحية

أمين الكلية

مدير شئون الطلاب

المختص

صورة  
مصادقة



رئيس المدحور  
أنيس

